

## Kommunikationen kører på skinner

Arrivas kørende personale havde i lang tid været udstyret med en rygsæk fuld af sikkerhedsreglementer der vejede omkring 25 kg., samt en PDA til registrering af afvigelser, hittegods med videre. Hver dag skulle rygsækken medbringes, når 220 lokoførere og servicemedarbejdere tog af sted på arbejde.

Projektleder hos Arriva Tog, Henrik Hansen og IT Projektleder hos Arriva, Morten Krauw, havde i længere tid arbejdet på en mobil løsning, der kunne lette rygsækken og kommunikationen for Arrivas kørende medarbejdere. Indledningsvis kiggede de på løsninger i form af mini pc'ere, men var ikke helt overbevist om, at dette ville fungere 100 % optimalt.

Morten Krauw fortæller: *"Vi var igennem en lang proces, og var tidligt ude med ideen om at benytte en Tablet til at løse vores udfordringer. Problemet var bare, at de endnu ikke var kommet til landet. 2ig holdt os i en periode på ca. 6 måneder løbende opdateret omkring situationen på markedet, og præsenterede os for en række Tablets efterhånden som de dukkede op på markedet. Efter en gennemgang af de forskellige produkter og en meget professionel demonstration af Lenovos produkt, så var valget nemt; det faldt på 2ig og Lenovo."*



Omkring valget af Lenovo fortæller Henrik Hansen yderligere: *"Lenovos Tablet opfylder de behov vores medarbejdere har i den daglige kommunikation. Ud over det faktum at de, bogstaveligt talt, ikke længere skal slæbe rundt på en tung byrde, får de nu også en langt bedre brugeroplevelse med en Tablet der automatisk opdateres"*.

Omkring det generelle samarbejde med 2ig, udtaler Projektleder Henrik Hansen: *” 2ig fungerer som sparringspartner, tør udfordre os på vores valg, og har en meget professionel tilgang til tingene. De er løsningsorienterede på vores vegne, og kommer helt ned i detaljerne omkring vores behov. Hos Arriva Tog har vi valgt en leasing-model, som også på alle områder lever op til forventningerne. Også denne var 2ig kompetente til at vejlede omkring”.*

For at tilsikre, at alle kunne bruge den nye Tablet der er blevet udstyret med Arrivas egen Arriva Mobility Applikation, kom medarbejderne på en dags uddannelse, og der er derudover blevet uddannet et antal Superbrugere, som står til rådighed ved spørgsmål og udfordringer.

Arriva Tog inviterede undervejs i projektet medarbejderne til at komme med input til, hvad de mente at de manglede i hverdagen, hvad der kunne gøres bedre med videre. Nu hvor projektet er i stand, opstår der ind imellem stadig gode ideer til forbedringer og videreudvikling.

Om dette siger Henrik Hansen: *”Vi indlemmer løbende mindre opgaver i projektet, og har vi ideer eller udfordringer bliver de altid taget alvorligt hos 2ig og Lenovo. Der er aldrig et problem der er for stort eller for småt, og der bliver altid lyttet til os. Vi er simpelthen super tilfredse med samarbejdet med 2ig og Lenovo”.*



### Fakta om Arriva Tog

Med driftsstart 5. januar 2003 brød Arriva DSB's mangeårige monopol på togdrift i Danmark, da de blev valgt til at drive togkørslen i Midt- og Vestjylland. Efter en hård begyndelse med mange udfordringer er togkørslen i det jyske blevet yderst konkurrencedygtig. Arriva har flere gange modtaget bonus for høj rettidighed og høj passagertilfredshed. Arriva Tog har 450 medarbejdere, og er en del af Arriva Danmark A/S med i alt 2000 medarbejdere.