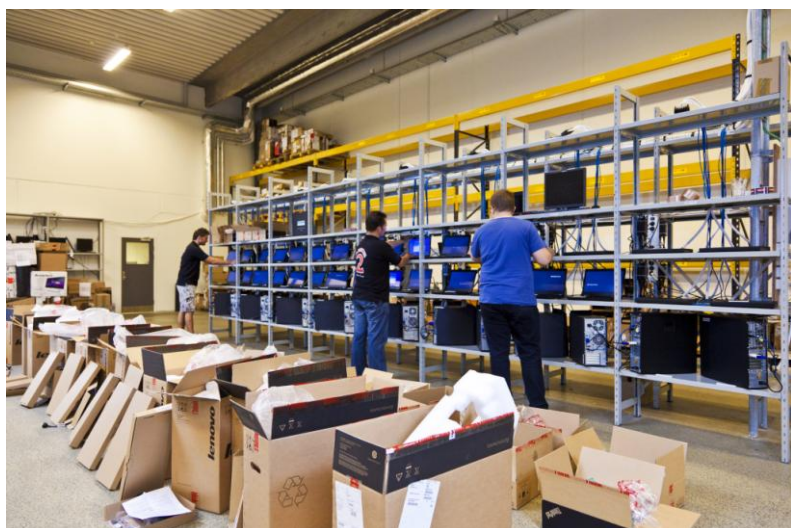


Et perfekt samarbejde med hurtig og fleksibel service

Da Brødrene Hartmann A/S indgik en aftale med Lenovo om køb og distribution af laptops, skærme og notebooks til hele verden, var det helt naturligt at lade 2ig Logistik tage sig af distributionen. Brødrene Hartmann A/S havde gode erfaringer fra tidligere, hvor de havde købt dippedutter hos 2ig, og det gjorde det oplagt at afprøve 2igs kunnen på logistikområdet. Det har været en meget stor succes, fortæller Mogens Jakobsen, Platform Architect / Global IT:

”Før vi gik over til 2ig, havde vi problemer med, at leveringstiderne ikke blev overholdt, men 2ig håndterer det super godt. Når vi bestiller en pc i dag, så bliver den sendt til lokationen på få dage. Der er heller ingen problemer med told, som der ellers godt kan være en udfordring i lande som for eksempel Kroatien. Desuden har 2ig også en meget god og overskuelig webshop, som vi benytter os meget af.”



De gode erfaringer gav Brødrene Hartmann A/S mod på mere samarbejde med 2ig, så da de ligeledes skulle til at distribuere servere, spurgte de selvfølgelig 2ig, om de kunne klare det.

”Det kunne de sagtens, og det har fungeret ligeså godt, med hurtig levering. Før kunne leveringen godt tage fem uger, men det oplever vi aldrig mere. I det hele taget er 2ig meget fleksible og reagerer hurtigt på henvendelser og eventuelle ændringer. Det gælder også selvom det skulle række lidt ud over samarbejdsaftalen,” siger Mogens Jakobsen.

Brødrene Hartmann A/S og 2ig har samarbejdet i længere tid, men det er først kommet rigtigt op at køre det seneste halve års tid med distributionen af pc'er, og så er det ved at være tid til en evaluering af aftalen og samarbejdet, men det bliver nemt, forklarer Mogens Jakobsen:

”Vi har simpelthen ingen klagepunkter, det fungerer helt optimalt til vores fulde tilfredshed!”

