



Fra varm server til køligt overblik

Air condition-anlægget bryder sammen i serverrummet. Serveren bliver overophedet og brænder sammen. Næste dag forventer 1450 brugere på Det Informationsvidenskabelige Akademi (IVA), at systemet fungerer – de studerer og arbejder jo et sted, hvor computeren er det vigtigste redskab til at formidle informationer.

It-medarbejder ved IVA Jørgen Mørn må omgående finde en løsning for at undgå computer-kaos den følgende dag.

”Vi kontaktede 2ig A/S & Klestrup|Partners, som på det tidspunkt var ved at opgradere vores systemer og platforme, og de rykkede hurtigt ud. Klokkerne 2 om natten var problemet løst, og jeg kunne roligt gå på arbejde næste morgen, fordi ingen ville mærke til, at både serverrum og mit temperament havde været overophedet dagen i forvejen,” fortæller han.

Fremtidssikring af it-løsning

IVA har fået omlagt infrastrukturen af it-systemerne for at øge hastigheden og for at fremtidssikre deres it-løsning. De har blandt andet fået en generel opgradering af Microsoft-plattformen fra version 2003 til version 2008 og en opgradering af Exchange-plattformen til version 2010.

Hverdagen er blevet lettere

Akademiet har to fysisk adskilte domæner, som supporterer henholdsvis de administrative medarbejdere og de studerende og underviserne.

Kommunikationen mellem de to separate domæner har ikke virket optimalt, og en omlægning af it-plattformene har løst den udfordring.

”Før kunne underviserne have problemer med at logge på elevcomputerne i klasselokalerne, men med de nye opdateringer kan brugerne nemt gå på tværs af de to domæner. Det betyder, at informationsflowet og brugervenligheden for de administrative medarbejdere, de studerende og lærerne er blevet meget bedre,” siger Jørgen Mørn.

Forventninger om service og faglighed indfriet

Opgradering af platformene er brugt som en løftestang til at konsolidere administrationen af it-plattformene. Samtidig er domænenavnet blevet ændret som følge af navneskiftet fra Biblioteksskolen til Det Informationsvidenskabelige Akademi.

”Med 1450 daglige brugere på en informationsvidenskabelig skole, er det yderst vigtigt, at alle programmer er opdaterede. Vores brugere forventer, at hastigheden er optimal, og at al it på skolen virker upåklageligt. I valget af it-leverandør har vi lagt vægt på god service og faglighed, og det har vi fået hos 2ig A/S & Klestrup|Partners,” fortæller Jørgen Mørn.

Når fagfolk hyrer fagfolk

Akademiet er selv specialiseret inden for it og arbejder med det til dagligt, så Jørgen Mørn og hans kolleger har haft store forventninger til 2ig A/S & Klestrup|Partners, som skulle levere særlige løsninger som fx konsolidering og opgradering af AD.

”Samarbejdet har været fantastisk lige fra rådgivningen ved projektets start til den efterfølgende support. Serviceniveauet har været højt i hele processen, og vi har som kunder følt, at vi var i fokus, og at løsningen blev lavet ud fra de kriterier og behov, som vi netop havde behov for,” pointerer Jørgen Mørn.



FAKTA

Det Informationsvidenskabelige Akademi (IVA) er en uddannelsesinstitution for videregående uddannelser under Kulturministeriet. På IVA uddannes bachelorer, bibliotekarer, kandidater og ph.d.er i informationsvidenskab og kulturformidling. Hertil kommer en diplomuddannelse og masteruddannelser. IVA har ca. 750 studerende (samt ca. 90 studerende på Videregående voksenuddannelser) og ca. 60 videnskabelige medarbejdere. IVA har afdelinger i både København og Aalborg.

IVA's uddannelser retter sig mod opgaver i både folke- og forskningsbibliotekerne, den offentlige administration, organisationer og private virksomheder.